

# 双牌县“互联网+政务服务”工作领导小组

---

## 关于印发《双牌县2023年“湘易办”超级服务端民生实事百日攻坚行动方案》的通知

各乡镇（管理局），县直和省市驻双有关单位：

《双牌县2023年“湘易办”超级服务端民生实事百日攻坚行动方案》已经县人民政府同意，现印发给你们，请认真组织实施。

双牌县“互联网+政务服务”工作  
领导小组办公室

2023年7月3日



# 双牌县2023年“湘易办”超级服务端民生实事百日攻坚行动方案

为贯彻落实省、市、县关于建好用好“湘易办”超级服务端的决策部署，力争提前完成重点民生实事目标任务，根据《湖南省政务管理和服务局关于印发〈2023年“湘易办”超级服务端民生实事百日攻坚行动方案〉的通知》（湘政务函〔2023〕12号）、《永州市2023年“湘易办”超级服务端民生实事百日攻坚行动方案》，决定开展“湘易办”超级服务端(以下简称“湘易办”)民生实事百日攻坚行动，特制定如下方案：

## 一、工作目标

力争到2023年9月底前，全面完成“湘易办”民生实事省定工作目标。即6月底前，完成“一网通办”服务事项任务100项以上，7至9月持续巩固、做好服务事项质量管理；7月底前，完成集成电子证照任务超过35类；注册用户数任务，7至9月力争每月新增不少于6700人，9月底前突破8万。

## 二、重点任务

(一) 建好永州旗舰店，打造特色专区。配合市里持续丰富“湘易办”永州旗舰店服务内容，针对群众高频需求推进特色专区的集成化、服务化、智能化。配合市里分期分批重点推出20项高频事项“秒批秒办”、15项证明在线开具、政务服务远程导办、政务数字地图、生活服务、12345热线、网格服务、社区服务、一码通城、金融专区、企业服务七大类专区服务。各项服务(见附件1)按照湘易办统一接入规范(见附件2)提供H5页面，以https协议上线，将支付宝和微信小程序的校

验文件(见附件3) 放置在目标域名根目录下, 确认校验文件可以正常访问并联系湘易办项目组验证。(“湘易办”永州旗舰店上线服务清单见附件)。(责任单位: 县政务服务中心、县文体广局、县公安局、县教育局、县人社局、县财政局等县直有关部门)

(二) 完善营商地图数据, 开发个性化主题式营商地图。7月底前, 配合市里完成营商地图数据采集汇集工作, 做好营商地图数据填报前期准备工作; 9月底前, 配合市里开展利用“湘易办”开发个性化主题式营商地图工作。(责任单位: 县政务服务中心、县发改局、县科工信局、各乡镇(管理局)、县产业开发区和县直有关部门)

(三) 推进电子证照汇聚应用。一是按照“确认可汇聚证照、制作电子印章、配置证照模板、汇聚历史数据、人工录入或打通接口方式实时汇聚新增数据、上传下达”等6个关键步骤, 标准化开展攻坚、调度, 特别是县直各部门要履行本系统牵头义务; 二是推进证照共享应用。各相关单位要分析梳理本级本部门的电子证照应用场景, 调研实施路径和环节, 优化相关政务服务事项的“四减”。(责任单位: 各乡镇(管理局)、县产业开发区和县直有关部门)

(四) 全面加强梳理, 促进政策兑现。7月底前, 各相关单位完成政策兑现梳理、上线等工作。9月底前, 各相关单位依托“湘易办”线上线下联动, 全面推进惠企政策兑现工作。(责任单位: 县政务服务中心、县发改局、县科工信局、各乡镇(管理局)、县产业开发区和县直有关部门)

（五）强化宣传推广，持续扩大影响。加强对各乡镇（管理局）、县产业开发区和县直有关部门宣传推广“湘易办”的指导和规范，引导发动双在省外大学生、商会宣传推广“湘易办”，坚决防范和遏制“指尖上的形式主义”，立足于高频应用引导用户主动下载注册。7月至9月，聚焦热门事项、营商地图、政策兑现和“一件事一次办”主题式、套餐式服务等重点应用场景，持续做好月度重点宣传、高频服务引流、节庆推广、现场推广等活动策划，积极宣传“湘易办”的优势和特点，扩大“湘易办”知晓度和影响力。（责任单位：县政务服务中心、各乡镇（管理局）、县产业开发区和县直有关部门）

（六）强化协同联动，做好配合工作。配合省、市“湘易办”工作组做好智慧文旅、智慧教育、智慧人社、智慧交通、阳光补贴等特色专区、一件事一次办、统一支付和“湘易办”十大场景应用建设，完成省、市部署的其他工作任务。（责任单位：县政务服务中心、各乡镇（管理局）、县产业开发区和县直有关部门）

### **三、保障措施**

（一）高位推进，强化调度。在“湘易办”超级服务端建设推进工作专班领导下，由县政务服务中心具体负责统筹指导、任务分解、监测调度、信息上报等工作，通过建立一周一调度、一月一通报工作机制，构建上下联动、横向协同的工作模式，保障各项工作任务落到实处。

（二）重点突破，强化保障。配合市里优化升级市“互联网+政务服务”一体化平台和市电子证照服务平台功能，全面

支撑“湘易办”“一证通办”“秒批秒办”“一网通办”，加强政务云资源保障，保障政务数据、电子证照数据安全，为“湘易办”提供保障。

（三）协调联动，强化督导。县政务服务中心指导各乡镇（管理局）、县产业开发区和全县有关部门，围绕省、市目标任务做好功能完善、服务拓展、场景打造、安全防护、宣传推广等工作。在2023年年底前，做好“湘易办”民生实事完成情况的考核评估工作，对工作落实不力的部门，在有关考核中予以扣分并适时通报。

附件1:

## “湘易办”永州旗舰店上线服务清单

序号	业务部门	服务类型	服务名称	是否可办理	备注
1	市人社局	公共服务	社保查询	查询	
2		公共服务	电子社保卡	办理	
3		公共服务	智慧就业	办理	
4		公共服务	社保参保证明	办理	
5		公共服务	退休待遇资格认证、社保认证	办理	
6	市公积金中心	公共服务	公积金查询	查询	
7		公共服务	公积金提取	办理	
8		公共服务	在线提取	办理	
9	市城市管理和综合执法局	公共服务	市民随手拍	办理	
10	市行政审批服务局	公共服务	智慧党建	查询	
11		公共服务	社管通	办理	
12		公共服务	信用公示	办理	
13		公共服务	领导驾驶舱	查询	
14		公共服务	政务服务(市、区县、乡镇办事)	办理	
15		公共服务	公共服务(村级办事)	办理	
16		公共服务	政务资讯	查询	
17		公共服务	市长信箱	办理	
18	市卫健委	公共服务	育苗接种点	查询	
19		公共服务	出生医学证明	查询	
20		公共服务	电子健康码	查询	
21		公共服务	预约挂号(省级、长沙市、永州市)	办理	
22	市医保局	公共服务	医保药品目录	查询	
23		公共服务	医保电子凭证	办理	
24		公共服务	医保查询	查询	
25	教育部	公共服务	学历查询	查询	
26	省教育厅	公共服务	普通话成绩查询	查询	
27		公共服务	自考查询	查询	
28		公共服务	高考成绩查询	查询	
29		公共服务	高考录取查询	查询	
30	市教育局	公共服务	学区划分	查询	
31		公共服务	中小学入学报名	办理	
32	市财政局	公共服务	教育缴费	办理	
33		公共服务	国土缴费	办理	
34		公共服务	不动产登记缴费	办理	

35	市文旅广体局	公共服务	公共文旅云	查询	
36	市水务集团	公共服务	水费查缴	办理	仅支持冷水滩区
37		公共服务	停水公告	查询	仅支持冷水滩区
38		公共服务	供水网点查询	查询	仅支持冷水滩区
39	住房保障中心	公共服务	房产备案	查询	
40		公共服务	房产签约	查询	
41		公共服务	资金使用公示	查询	
42		公共服务	许可证查询	查询	
43		公共服务	业主维修金	查询	
44		公共服务	项目维修金	查询	
45	市不动产登记中心	公共服务	证书查验	查询	
46		公共服务	证明查验	查询	
47		公共服务	不动产进度	查询	
48		公共服务	房产查询	查询	
49	市公交公司	公共服务	公交查询	查询	
50		公共服务	扫码乘车	办理	
51	永州日报	社会服务	手机读报	查询	
52	市供销社	社会服务	供销惠万家	办理	
53	湖南科邦物流	社会服务	物流平台	办理	
54	市公安局	公共服务	机动车违法查询 /办理	办理	
55		公共服务	警务预约	办理	
56		公共服务	快处直赔	办理	
57		公共服务	实时路况查询	查询	
58		公共服务	电子驾驶证	查询	
59		公共服务	电子行驶证	查询	
60		公共服务	电子身份证	查询	
61		公共服务	电子护照	查询	
62		公共服务	电子居住证	查询	
63		公共服务	电子户口本	查询	
64	县区供水公司	社会服务	水费查缴	办理	
65	市燃气公司	社会服务	燃气缴费	办理	
66	市有线电视	社会服务	电视缴费	办理	
67	永州移动	社会服务	移动营业厅	办理	
68	永州电信	社会服务	电信营业厅	办理	
69	永州联通	社会服务	联调营业厅	办理	
70	市民政局	公共服务	低保公示	查询	
71		公共服务	养老机构	查询	
72		公共服务	永州协会专区/ 志愿者活动	办理	
73		公共服务	婚姻信息查询	查询	
74		公共服务	婚姻登记预约	查询	
75	市人才办	公共服务	人才办事	办理	
76		公共服务	人才绿卡	查询	
77		公共服务	人才资讯	查询	
78	市司法局	公共服务	法律援助	查询	
79	市湘运公司	公共服务	汽车购票	办理	

80	市水利局	公共服务	雨情信息	查询	
81		公共服务	水情信息详情	查询	
82		公共服务	防汛动态	查询	
83	市供电公司	公共服务	电费缴纳	办理	
84		公共服务	停电公告	查询	
85		公共服务	营业网点	查询	
86	市税务局	公共服务	社保缴费	办理	
87	市委宣传部、市融媒体中心	社会服务	新闻资讯(新媒体)	查询	
88	市场监督管理局	社会服务	异常企业、工商处罚、企业、失信企业查询	查询	
89	市自然资源和规划局	公共服务	不动产查询	办理	
90		公共服务	不动产预约	办理	
91		公共服务	不动产进度查询	查询	
92		公共服务	不动产证书核验	查询	



附件 5

## “湘易办永州旗舰店服务事项上线群”二维码



群聊：湘易办永州旗舰店服务事  
项上线群



该二维码7天内(7月3日前)有效，重新进入将更新