

湖南省政务管理和服务局

关于进一步做好“湘易办”宣传推广工作的通知

各市州行政审批服务局（政务服务中心）：

2022年12月20日，“湘易办”超级服务端上线运行以来，各地各部门高度重视“湘易办”宣传推广工作，综合运用媒体报道、公益海报（视频）宣传、设立体验中心、上门推广等方式，通过讲述不同群体、不同应用场景的生动办事故事，营造了宣传推广“湘易办”的浓厚氛围，让更多群众关注到、了解到、使用到这一办事利器，享受到数字政府建设带来的便利。近期，有部分基层工作人员反映，个别地方在宣传推广工作中，存在层层摊派任务、加重基层负担，片面追求注册量、不注重群众使用体验等问题。为进一步擦亮“湘易办”品牌，让这一民生实事成果更好惠及全省广大人民，各市州要进一步改进完善“湘易办”宣传推广方式方法，不搞层层加压、强制推广，不得制作乡（镇）一级的推广码；不得将指标完成情况与基层干部、教师等公职人员绩效考核挂钩；严禁雇用“水军”使用接码平台注册“湘易办”。

目前，“湘易办”项目组正在采取切实手段进一步简化注册程序、优化系统功能，各市州在宣传推广“湘易办”过程中，要坚持服务优先、应用牵引，认真听取群众对“湘易办”的意见和建议，通过耐心细致的工作，让群众理解、支持、参与到“湘易办”建设、推广、应用中来，真正将省委省政府的民生实事办好办实。

湖南省政务管理
湖南省政务服务局
2023年5月26日

The seal is circular with a five-pointed star in the center. The text "湖南省政务服务局" (Hunan Provincial Government Management Service Bureau) is written around the perimeter of the seal.